

TÔNG CÔNG TY  
BƯU ĐIỆN VIỆT NAM  
BƯU ĐIỆN TỈNH KHÁNH HÒA

Số: 3<sup>46</sup> /BĐKH-KHKD

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày 18 tháng 03 năm 2020

V/v triển khai chương trình giảm cước dịch vụ

tiếp nhận/chuyển trả KQGQTTTC trực tuyến

SỞ NỘI VỤ TỈNH KHÁNH HÒA

**ĐẾN**

Số: 3048  
Ngày: 20/3/20

Kính gửi: - Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa;  
- Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa;  
- Trung tâm CNTT và DVHCC trực tuyến.

Chuyển:.....

Lưu hồ sơ số:.....

Lời đầu tiên, Bưu điện tỉnh Khánh Hòa chân thành cảm ơn Quý cơ quan đã hỗ

**4. Thời gian chương trình:** từ ngày 20/3/2020 đến hết ngày 15/7/2020.

**5. Mức giảm cước:**

- Nội huyện/thị/TP: 6.000 đồng/hồ sơ.
- Liên huyện/thị/TP: 7.000 đồng/hồ sơ.

**Cụ thể giá cước dịch vụ như sau:**

**a) Giá cước dịch vụ tiếp nhận hồ sơ/chuyển trả KQGQTTHC qua Bưu điện (cước 1 chiều):**

ĐVT: đồng/hồ sơ

Cước dịch vụ	Nội tỉnh	
	Nội huyện/thị/TP	Liên huyện/thị/TP
Cước hiện hành	26.000	30.000
Cước áp dụng chương trình giảm giá	20.000	23.000

Ghi chú: Giá cước trên đã bao gồm cước dịch vụ phát giấy hẹn trả kết quả, cước hoàn trả các giấy tờ đã thu hồi cho cơ quan có thẩm quyền (nếu có).

Dịch vụ tiếp nhận hồ sơ/chuyển trả KQGQTTHC là đối tượng không chịu thuế GTGT.

**b) Giá cước dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và chuyển trả KQGQTTHC (cước 2 chiều):** bằng giá cước dịch vụ tiếp nhận hồ sơ cộng (+) với giá cước dịch vụ chuyển trả KQGQTTHC.

## **II. Đề xuất hỗ trợ triển khai chương trình:**

Trung tâm CNTT và Dịch vụ Hành chính công trực tuyến Khánh Hòa thực hiện niêm yết cước giảm giá trong thời gian thực hiện chương trình và có banner truyền thông trên website <https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>.

Sở Nội vụ có văn bản thông báo triển khai chương trình và chỉ đạo các đơn vị liên quan tăng cường truyền thông, chủ động giới thiệu, hướng dẫn khách hàng nộp hồ sơ, chuyển phát kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo các Sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân cấp huyện, thị xã, thành phố; Ủy ban nhân dân cấp xã, phường, thị trấn phối hợp với Bưu điện để tuyên truyền, phổ biến, kiến nghị người dân, tổ chức có yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính lựa chọn thực

hiện dịch vụ công trực tuyến và nộp hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Bên cạnh công tác truyền thông, Bưu điện tỉnh Khánh Hòa cũng đẩy mạnh công tác chỉ đạo, phổ biến, hướng dẫn cho các Bưu cục, Bưu điện – Văn hóa xã để đảm bảo việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI khi người dân, tổ chức có yêu cầu được nhanh chóng, thuận lợi, đúng quy định.

Bưu điện tỉnh Khánh Hòa rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, tạo điều kiện của Quý cơ quan đối với hoạt động triển khai tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh trong thời gian đến để Bưu điện tỉnh hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, góp phần cải cách hành chính.

Xin trân trọng cảm ơn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh Khánh Hòa (thay báo cáo);
- Lãnh đạo BĐT;
- Lưu: VT, KHKD.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Ông Thị Vân**

